

R 3 有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅を含む） 指導項目別文書指摘件数

指導事項		文書指摘件数
1 設置主体		
2 立地条件		
3 規模及び設備構造		
4 既存建築物活用の特例		
5 職員の配置等		
	(1)配置	1
	(2)研修	
	(3)衛生管理	
	(4)労務管理	
	小計	1
6 事業の運営		
	(1)管理規程	7
	(2)名簿の整備	
	(3)帳簿の整備	1
	(4)個人情報の取扱い	
	(5)緊急時の対応	1
	(6)医療機関との連携	
	(7)衛生管理等	2
	(8)介護サービス事業者との関係	
	(9)運営懇談会の設置等	1
	小計	12
7 サービス等		
	(1)食事サービス	
	(2)生活相談・助言等	
	(3)健康管理と治療への協力	
	(4)介護サービス	
	(5)安否確認又は状況把握	
	(6)機能訓練	
	(7)レクリエーション	
	(8)身元引受人への連絡等	
	(9)金銭等管理	
	(10)家族との交流・外出機会の確保	1
	(11)職員への周知	
	(12)職員の兼務	1
	(13)高齢者虐待防止への協力	1
	(14)身体的拘束	19
	小計	22
8 事業収支計画		
	(1)資金収支計画及び損益計画	
	(2)経理・会計の独立	
	小計	0
9 利用料等		1
10 契約内容等		
	(1)手続き	
	(2)契約内容	7
	(3)消費者契約の留意点	
	(4)重要事項の説明等	17
	(5)体験入居	
	(6)入居募集等	1
	(7)苦情解決の方法	
	(8)事故発生防止の対応	5
	(9)事故発生の対応	16
	小計	46
11 情報開示		
12 変更届出		
合 計		82