

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和元年度)

調査表

施設名	むかばき青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R1	H30	H29	増減理由等
利用団体数(件)	472	542	527	新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、3/25から3/31まで施設の利用を中止したことなどから、利用団体数及び延利用者数ともに前年度を下回った。
延利用者数(人)	31,601	36,690	33,573	
コメント	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底した上で、引き続き、施設の無休化による利便性の向上や、行藤山登山などの魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通して、利用者数の確保を図っていく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R1	H30	H29	支出	R1	H30	H29
指定管理料	79,421	75,086	75,086	人件費	44,233	42,166	42,236
利用料金収入	1,218	1,357	1,258	光熱水費	5,095	5,612	4,826
その他収入	2,053	2,134	1,906	外注費	14,387	13,874	13,308
				その他	18,927	16,862	17,829
合計(①)	82,692	78,577	78,250	合計(②)	82,642	78,514	78,199
収支差額(①-②)	50	63	51				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和元年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回ワックス・水銀灯)
	保守・点検	合併排水施設維持管理(月2回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	高圧気中開閉器更新工事、排煙設備改修工事、照明灯改修工事、消防用設備改修等
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、むかばき青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置、送迎バスの運行
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリングの実施	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。	

5 総合評価

評価コメント	延利用者数は減少したものの、利用者アンケートでは研修内容や職員対応の良さを評価する内容が多い。職員の資質向上が図られるとともに、目的に即した適正な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	行藤山の自然を活用した研修プログラムが好評であるが、今後も広報等の充実を図り、利用者の確保に努めていく必要がある。また、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を踏まえた施設運営を行っていく必要がある。