

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和元年度)

調査表

施設名	宮崎県川南遊学の森
指定管理者	公益社団法人宮崎県緑化推進機構
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R1	H30	H29	増減理由等
主催事業参加者数	287	341	350	令和元年度末にコロナウイルスが発生し、主催事業の中止や自主研修等の利用ができなかったため。
自主研修等利用者数	56	56	97	
合計(単位:人)	343	397	447	
コメント	令和2年度からはより多くの方に主催事業に参加して頂けるよう、開催時期を調整した。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R1	H30	H29	支出	R1	H30	H29
指定管理料	6,681	6,560	6,710	人件費	3,363	3,417	3,024
				高熱水費	49	46	68
				委託料	1,210	1,049	1,414
				諸機材費	338	385	316
				保険料	78	85	27
				旅費等	50	62	41
				報酬費	160	200	170
				印刷製本費	67	67	99
				広告・通信費	372	416	513
				諸経費(消費税等)	102	116	841
				消耗品等	24	76	100
				管理費	259	436	76
				修繕費	18	205	111
合計(①)	6,681	6,560	6,710	合計(②)	6,090	6,560	6,800
収支差額(①-②)	591	0	-90				
コメント	収支に差が出た要因としては、令和元年度末に発生したコロナウイルスによるイベントの中止等が考えられる。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和元年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	・パイオトイレ、展望台、あずま屋、炭焼き体験施設、野鳥観察施設、管理車道、林間歩道、案内板、ベンチ
	保守・点検	・日常点検業務及び専門的な保守点検並びに必要に応じ緊急点検
	警備	・業務巡回中(夜間無し)
	修繕	・安全又は管理運営上必要な施設(年1回) ・県が必要と認める施設等(随時)
	備品等管理	・整備台帳、管理台帳 ・経理帳簿
	安全対策	・安全管理点検、救急用品整備(イベント時)
	その他	・下草刈り(活動フィールド年1回、植栽地2回)
企画運営業務	サービス提供体制整備	・施設及び自然体験講座開催の新聞等による広報活動やパンフレット作成、配布、参加者満足度調査、ボランティアフィールドとしての活用
	イベント等ソフト面充実	・自然体験講座(11回・287人)、使用料は徴収していない
	施設設備等ハード面充実	・管理車道、林間歩道、パイオトイレ施設、炭焼き窯及び施設、展望台、あずま屋、野鳥観察施設
	その他	-
管理運営体制	情報公開及び個人情報保護規則整備	
コメント	協定書等に基づき、法令遵守の上、適正な管理が図られている。利用者満足度調査による評価も高い。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(月1回)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
・カプトムシが捕れなかった	・体験講座の時期を調整した

5 総合評価

評価コメント	施設内の管理運営は協定書に基づき適正に行われており、主催事業の利用者からの評価も高い。
今後の課題と対応	自然体験講座の開催時期が、講座の内容によっては適した時期に行っていなかったものがあつたので、令和2年度からはその講座に適した時期に開催するよう調整し、参加者を増やす工夫を行った。