

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和2年度)

調査表

| | |
|-------|--------------------------|
| 施設名 | 宮崎県川南遊学の森 |
| 指定管理者 | 公益社団法人宮崎県緑化推進機構 |
| 指定期間 | 平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間) |
| 県所管部課 | 環境森林部環境森林課 |

1 施設利用状況

| 指 標 | R2 | R1 | H30 | 増減理由等 |
|-----------|---|-----|-----|--|
| 主催事業参加者数 | 199 | 287 | 341 | 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、主催事業の中止が複数回あったため。 |
| 自主研修等利用者数 | 113 | 56 | 56 | |
| 合計(単位:人) | 312 | 343 | 397 | |
| コメ | 新型コロナウイルス感染症の影響による人数の減少は致し方ない部分があるが、主催事業の延期の措置等による人数の減少の緩和を検討する必要がある。 | | | |

2 施設収支状況

(単位:千円)

| 収 入 | R2 | R1 | H30 | 支 出 | R2 | R1 | H30 |
|-----------|---------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| 指定管理料 | 6,681 | 6,681 | 6,560 | 人件費 | 3,197 | 3,363 | 3,417 |
| | | | | 光熱水費 | 50 | 49 | 46 |
| | | | | 委託料 | 1,321 | 1,210 | 1,049 |
| | | | | 諸機材費 | 292 | 338 | 385 |
| | | | | 保険料 | 80 | 78 | 85 |
| | | | | 旅費等 | 36 | 50 | 62 |
| | | | | 報酬費 | 141 | 160 | 200 |
| | | | | 印刷製本費 | 68 | 67 | 67 |
| | | | | 広告・通信費 | 499 | 372 | 416 |
| | | | | 諸経費(消費税等) | 100 | 102 | 116 |
| | | | | 消耗品等 | 58 | 24 | 76 |
| | | | | 管理費 | 199 | 259 | 436 |
| | | | | 修繕費 | 675 | 18 | 205 |
| 合 計(①) | 6,681 | 6,681 | 6,560 | 合 計(②) | 6,716 | 6,090 | 6,560 |
| 収支差額(①-②) | -35 | 591 | 0 | | | | |
| コメ | 事業計画書に基づき、適正に管理運営が行われている。 | | | | | | |

3 管理運営状況

※下線部分は、令和2年度に新たに取組んだ内容

| 事 項 | 実 施 内 容 | |
|--------|--|---|
| 維持管理業務 | 清 掃 | ・バイオトイレ、展望台、あずま屋、炭焼き体験施設、野鳥観察施設、管理車道、林間歩道、案内板、ベンチ |
| | 保守・点検 | ・日常点検業務及び専門的な保守点検並びに必要なに応じ緊急点検 |
| | 警 備 | ・業務巡回中(夜間無し) |
| | 修 繕 | ・安全又は管理運営上必要な施設(年1回) ・県が必要と認める施設等(随時) |
| | 備品等管理 | ・整備台帳、管理台帳 ・経理帳簿 |
| | 安全対策 | ・安全管理点検、救急用品整備(イベント時) |
| | その他 | ・下草刈り(活動フィールド年1回、植栽地2回) |
| 企画運営業務 | サービス提供体制整備 | ・施設及び自然体験講座開催の新聞等による広報活動やパンフレット作成、配布、参加者満足度調査、ボランティアフィールドとしての活用 |
| | イベント等ソフト面充実 | ・自然体験講座(8回・199人)、使用料は徴収していない |
| | 施設設備等ハード面充実 | ・管理車道、林間歩道、バイオトイレ施設、炭焼き窯及び施設、展望台、あずま屋、野鳥観察施設 |
| | その他 | — |
| 管理運営体制 | 情報公開及び個人情報保護規則整備 | |
| コメ | 協定書等に基づき、法令遵守の上、適正な管理が図られている。利用者満足度調査による評価も高い。 | |

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

| 調査等方法 | アンケート調査(月1回) |
|----------------|-------------------|
| 調査結果、主な苦情・要望内容 | その対応結果等 |
| 階段の木が腐ってきて危ない | 令和3年度に木製階段の工事委託予定 |
| | |

5 総合評価

| | |
|----------|---|
| 評価コメント | 施設内の管理運営は協定書に基づき適正に行われており、主催事業の利用者からの評価も高い。 |
| 今後の課題と対応 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、感染症対策の徹底に加え、主催事業の開催をどうするか判断しなければならない場合が今後もある可能性を考え、感染状況に応じた対応の検討を行う際の連携が必要である。また、自主研修等の利用者増を目的とした県民への効果的な普及PRを行う必要がある。 |