

宮崎県消費生活センター

アリンコ  
ちゃんの

# 消費生活だより



Vol.1 令和5年12月24日

## 令和4年度 消費生活相談の概要

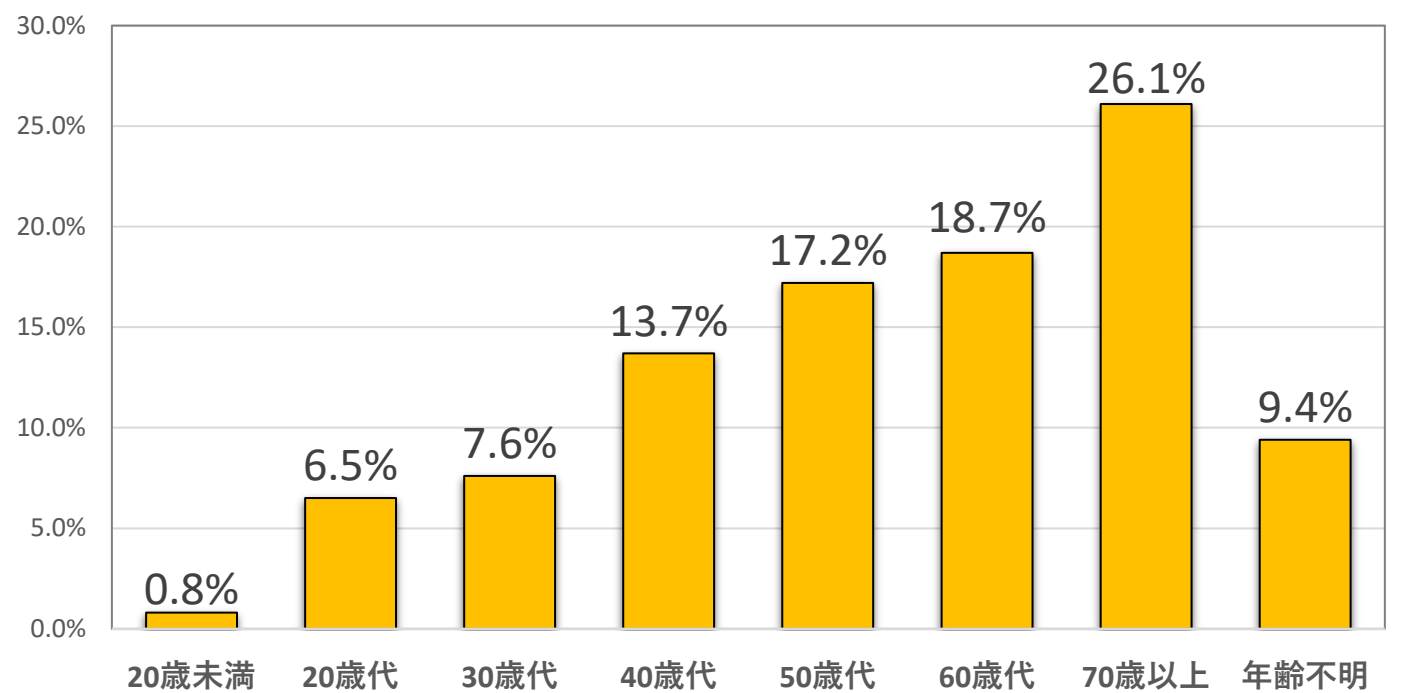
### 1 相談受付件数

令和4年度に宮崎県消費生活センターに寄せられた相談の受付件数は、**4,680件**でした。このほか、市町村の消費生活相談窓口にも、**5,476件**の相談があり、県全体では**10,156件**の相談が寄せられました。

### 2 苦情相談状況(県センター)

#### (1) 相談者(契約当事者)の年代

60歳代と70歳以上で  
全体の**44.8%**を  
占めています。



#### (2) 苦情の多い主な品目

順位	品目	件数	主な相談内容
1(1)	商品一般	485(451)	大手事業者を名乗る不審メール
2(2)	化粧品	357(238)	定期購入の解約時のトラブル
3(3)	健康食品	167(181)	定期購入の解約時のトラブル
4(5)	レンタル・リース・賃借	160(147)	アパート退去時の敷金・修繕費トラブル
5(4)	移動通信サービス	133(168)	携帯・スマートフォンの料金・解約トラブル
6(9)	融資サービス	132(135)	消費者金融の消費者ローン・多重債務・自己破産

※1 ( ) 内は、前年度の順位及び件数

#### (3) 購入形態別の苦情件数

店舗以外での購入は、全体の約半数を占めています。

順位	品目	件数	主な相談内容
1	通信販売	1,630	化粧品、健康食品
2	訪問販売	341	住宅工事、書籍・印刷物
3	電話勧誘販売	219	魚介類、インターネット通信サービス
4	マルチ・マルチまがい取引	60	化粧品、ファンド型投資商品
5	訪問購入	39	アクセサリ、和服
6	その他無店舗販売 ※	11	家具・寝具
7	ネット・オプション(送りつけ商法)	8	書籍・印刷物

※その他無店舗販売：移動販売車、展示会等通常の店舗以外での販売

**契約トラブルなど「こんなのアリ?」と思ったら消費生活センターにご相談ください。**

【相談専用電話】

宮崎県消費生活センター

0985-25-0999

いやや

都城支所

0986-24-0999

延岡支所

0982-31-0999

【消費者ホットライン】



(お近くの相談窓口(市町村または県消費生活センター)にナビダイヤルでつながります。)