



ネット通販「ポチる」前にしっかり確認

インターネットで製品を購入するとき何を基準にしていますか？

「安さ」で判断して購入する方も多いと思いますが、**実はその製品、低価格と引き替えに安全性が確保されていないかもしれません。**

《インターネットで購入した製品の事故事例》

- ・ネットで購入した非純正品の電動工具バッテリーを充電中、バッテリー付近から出火し、周辺を延焼した。
- ・ネットで購入したポータブル電源を充電中、ポータブル電源付近から出火し、周辺を焼損し、軽症を負った。



バッテリー充電中の出火

ほとんどが**製品起因の事故**で、製品破損だけでなく、火災やけがなどの**拡大被害も発生**しており、インターネットで製品を購入する際には十分な注意が必要です。

インターネットで購入する際に気をつける4つのポイント

- 1 他の製品と比べて極端に安価ではないか確認する
- 2 国内の連絡先が実在するか等、信頼できる販売元かどうかを確認する
- 3 「P Sマーク」の近くに事業者名があるか確認する

インターネットで
「ポチる」前にこの
4つを確認しよう！

○ 正しい表示例



✕ リスクの高いバッテリーの表記例



4 リチウムイオン電池搭載製品は廃棄方法を調べてから購入する

- 一般のゴミには決して混ぜて廃棄しないでください（ごみ収集車の火災の原因）
- 海外から直接個人輸入されたリチウムイオン電池搭載製品は、廃棄が困難となることがあります自治体や家電量販店等で、廃棄（回収）可能な製品か「購入する前」に確認しましょう

出典：独立行政法人製品事故評価技術基盤機構（「NITE(ナイト)」）

- 製品事故以外のネットでの購入に関するトラブルや注意点についてはコチラ
消費者庁「インターネット通販トラブル」



契約トラブルなど「こんなのアリ？」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【相談専用電話】

宮崎県消費生活センター

0985-25-0999

都城支所

0986-24-0999

延岡支所

0982-31-0999

【消費者ホットライン】**188**

いやや

（お近くの相談窓口（市町村または県消費生活センター）にナビダイヤルでつながります。）

