

宮崎県立病院事業医業未収金回収業務委託公募型プロポーザル

審査基準

1 審査における評価項目

No.	評価項目	評価観点
1	実施方針	(1) 委託目的に合致した業務実施方針となっているか。 (2) 病院の信頼性に対する配慮はなされているか。 (3) 債権の性格等を理解し、債務者への配慮はなされているか。
2	組織体制	(1) 業務遂行の管理（指揮・監督）体制は整っているか。 (2) 業務に従事する者の資格、知識、経験は十分であるか。 (3) 業務遂行に適した人員の配置及び研修が行われているか。
3	法令遵守 個人情報保護	(1) 内部規程も含めた法令等の遵守が図られているか。 (2) 個人情報の適切な管理について、方法と体制が確立されているか。
4	業務内容	(1) 催告業務 ア 実施方法、実施計画が具体的に示されているか。 イ 債権情報が適切に管理されるか。 ウ 苦情等への対応方法が具体的に示されているか。 (2) 集金業務 ア 集金方法及び集金後の管理方法等が具体的に示されているか。 (3) 報告業務 ア 報告業務の実施方法が具体的に示されているか。 ※様式、記載内容、提出方法等 イ 個人情報に配慮した報告を行う仕組みになっているか。
5	受託実績	(1) 医療機関での未収金回収業務の受託実績を有し、十分な回収実績（回収率）があるか。 (2) 地方公共団体等での未収金回収業務の受託実績を有し、十分な回収実績（回収率）があるか。 (3) 他病院での成功事例があるか。
6	その他の提案	(1) 未収金の効果的回収についての実効性のある提案が複数なされているか。
7	委託費用	(1) 報酬率等が提案内容と見合っているか。

2 審査における採点について

No.	評価項目	満点	評価に与える点数			
			特に優秀 (A)	優秀 (B)	普通 (C)	劣る (D)
1	実施方針	10	10	7	5	0
2	組織体制	10	10	7	5	0
3	法令遵守 個人情報保護	10	10	7	5	0
4	業務内容 (1) 催告業務 (2) 集金業務 (3) 報告業務	20	20	15	10	0
		5	5	3	2	0
		5	5	3	2	0
5	受託実績	15	15	10	7	0
6	その他の提案	10	10	7	5	0
7	委託費用	15	15	10	7	0
合計		100				

3 審査方法について

- 審査員5名の合計点数を合算した総合点数が最も高い企画提案書を提出した者を契約候補者として特定する。
- (1)の合算の結果、次に総合計得点が高い者を次点の契約候補者として特定する。
- 総合計得点が同点の場合は、No.4の項目に係る点数で判定を行う。
- 審査員の合計点数が最低基準点である300点（満点500点×6割）以上になった参加者がいなかったときは契約候補者を特定しない。
- 参加者が1者だけの場合、審査員の合計点数が最低基準点である300点（満点500点×6割）以上になったとき、その参加者を契約候補者として特定する。