

## 「地域就職氷河期世代支援加速化交付金」実施事業の効果検証及び事後評価について

第3回みやざき就職氷河期世代活躍支援プラットフォーム会議において効果検証及び事後評価を行った。

### 1 宮崎県就職氷河期世代活躍応援事業

#### (1) 評価

- ・ 就職決定者数は目標を上回っており評価できるが、企業等への周知不足感がある。
- ・ 専用ラインアカウントを開設され、相談しやすい体制となった。
- ・ LINEによる相談窓口の開設により、相談件数の増加が期待できる。
- ・ 評価は難しい（コロナ禍で実施できていない事業もあるため）
- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大により、一部事業計画の未達成があったものの、一定の成果があった事は評価できる。
- ・ SNSを活用した相談体制が整備されたこと。
- ・ LINEについて、サポステへ繋がった実績はないので、相談件数5件は全てひきこもり地域支援センターと考えられる。登録数が少ないように感じられる。
- ・ 理解促進セミナーは中止となったが、代替えの工夫が来ている。
- ・ KPIについて、就職者数は今後正規数についても示す必要はあるのか。企業数は出口としての協力がないと就職数が増えないので後半で増やせると良い。
- ・ LINEによる相談体制は、件数が少ないものの評価できる。
- ・ 目標値を達成していない指標もあるが、全体的に成果は上げられている。

#### (2) 改善点

- ・ コロナ禍における企業への周知・PR方法の再検討が必要。
- ・ SNSを活用したワンストップ相談体制について、相談件数・LINEアカウント登録者数の拡大対策について工夫が必要。
- ・ SNS相談窓口広報リーフレットに秘匿性や相談員の専門性を掲載することで、安心感につながる事が考えられる。
- ・ LINEの登録数を増やすための広報が必要。
- ・ 受入れ企業数の増加について策が必要。
- ・ 多種の広報媒体を活用し、さらなる周知を図ってほしい。
- ・ リモートで行える取組を増やすことでさらに効果が期待できるのではないか。

### 2 のべおか就職氷河期世代支援事業実施事業

#### (1) 評価

- ・ 受入企業数が16社と本事業17社に匹敵し高く評価できる。
- ・ 目標を上回る企業に受け入れられ、今後事業の進展が期待できる。
- ・ 受入企業の紹介により、実際の就職につながる事が期待できる。
- ・ KPIは目標値を上回っている実績を上げているので、一定の評価ができる。
- ・ 目標値を上回る実績が出るなど、大いに評価できる。
- ・ 積極的に受け入れる企業の情報をまとめた冊子の作成。
- ・ 冊子の作成に取り組んだ成果がKPIの達成に表れている。

- ・ 転職等された方の声や相談窓口情報について評価できる。
- ・ 理解しやすい内容で企業が紹介されておりとても良い。

## (2) 改善点

- ・ 各企業が求める人材像や方針の理解を深めることに役立つと思われるが、採用担当者からのメッセージなどがあると「積極的に受け入れている企業」であることがより伝わるのではないか。
- ・ 作成した冊子の活用について配布先へレクチャーが必要。
- ・ より多くの方の目に触れる機会を増やすとさらに効果が見込めるのではないか。

## 3 各事業への評価総括

### (1) 宮崎県実施事業

目標値には達していないものの、一定の成果があった点は評価するが、SNSを活用した相談窓口については周知不足が課題である。

### (2) 延岡市実施事業

目標値を上回る実績となっており、高く評価できる。  
作成する冊子や活用方法を更に改善することにより、より一層の効果が見込めるのではないか。

## 4 評価を受けた今後の取組について

### (1) 宮崎県

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による未実施の取組については、今年度実施する。

SNS相談窓口については、今後の理解促進セミナーと合わせて更に周知を行う。  
市町村等の関係機関と連携した、SNS相談窓口やセミナーの効果的な周知について検討する。

また、今年度は広報用チラシの配布も行う。

### (2) 延岡市

引き続き、就職氷河期世代をはじめとする求職者に対して、積極的に雇用を進める市内企業の魅力を発信するとともに、企業と求職者を繋ぐ場を創出するための取組を行う。

今後の事業実施にあたっては、さらに事業効果を高めるために、求職者のニーズの把握に努めながら、内容の充実や構成の見直しを図るとともに、WEBの活用等も含め、情報発信の手法について改善を行う。