

J R 日南線利用実態調査委託業務仕様書

1 委託業務名

J R 日南線利用実態調査委託業務

2 委託期間

契約締結の日から令和4年12月31日まで

3 委託業務の内容

列車に乗車する人（以下「利用者」という。）に対するアンケート調査

(1) 調査実施駅

J R 日南線 油津駅、南郷駅、串間駅、志布志駅

(2) 調査日

平日及び休日それぞれ1日ずつ（始発から終電まで）

※周辺の高校等の定期試験や行事等の日程を考慮し、県と協議の上、決定すること。

(3) 実施方法

駅構内において、原則、すべての利用者に対しアンケート調査を行う。ただし、利用者から回答が得られなかった場合、乗車の妨げになると判断される場合は、人数のカウントのみ行うこと。

(4) 調査内容

- ① 利用者の年代・職業
- ② 利用目的
- ③ 利用区間
- ④ 利用頻度
- ⑤ 定期券利用の有無
- ⑥ 利用者の数

(5) 結果の整理

調査結果をとりまとめるとともに、県の指示に従い駅別・利用目的別等に集計する。

(6) 成果品

- ① 上記(5)において集計した調査結果
- ② ①の電子データ

4 留意事項

- (1) 業務の実施にあたっては、県及びJ R九州と十分協議・連絡をとり、その指示及び監督を受けなければならない。
- (2) 新型コロナウイルス感染症に必要な感染防止対策を徹底すること。

5 その他

- (1) 成果品についての権利は、県に帰属する。
- (2) 業務を実施する中で、業務内容の追加や変更の必要が生じた場合は、県と受託者で協議の上、仕様書等の内容を変更することができる。