



# Press Release

令和5年3月7日

## 宮崎県公式LINEアカウントでの新たな情報発信について

これまで宮崎県公式LINEアカウントでは、本県の観光、食、自然、文化等の魅力や、防災、感染症対策等の情報発信を行ってきましたが、この度、機能をリニューアルし、新たにチャットボット（自動応答ツール）を活用した情報発信を開始しました。

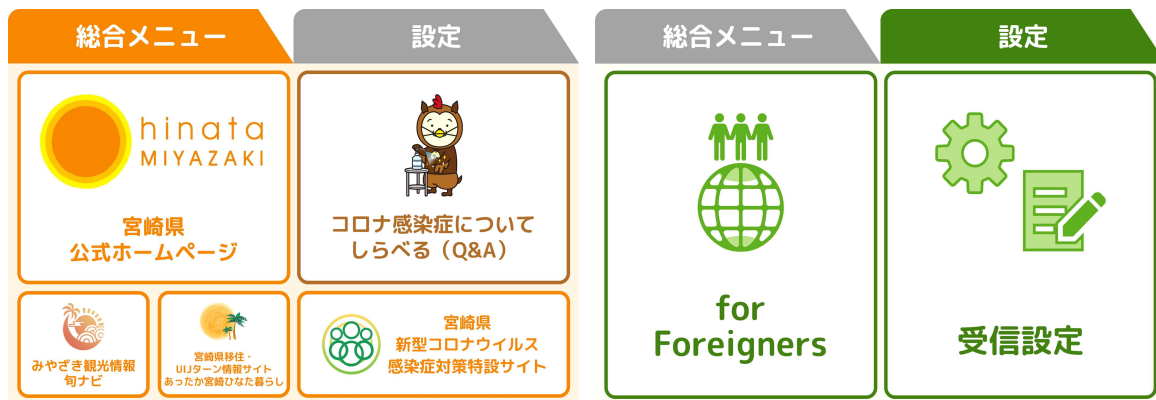
今年度、まずは新型コロナウイルス感染症に関する情報提供からスタートし、今後暮らしなどに関する分野の情報の充実を図っていく予定です。

### 1 運用開始日

令和5年3月10日（金）午前9時

### 2 リニューアル内容

(1) 観光及び移住特設サイトへのリンク、新型コロナウイルス感染症専用のチャットボットをメニュー画面に追加し、「総合メニュー」と「設定」の2画面メニューに変更しました。



(2) 新型コロナウイルス感染症に関するチャットボット機能を追加しました。

(3) 新型コロナウイルス感染症に関するキーワード応答機能を追加しました。

### 3 機能概要・利用方法

#### (1) チャットボット機能

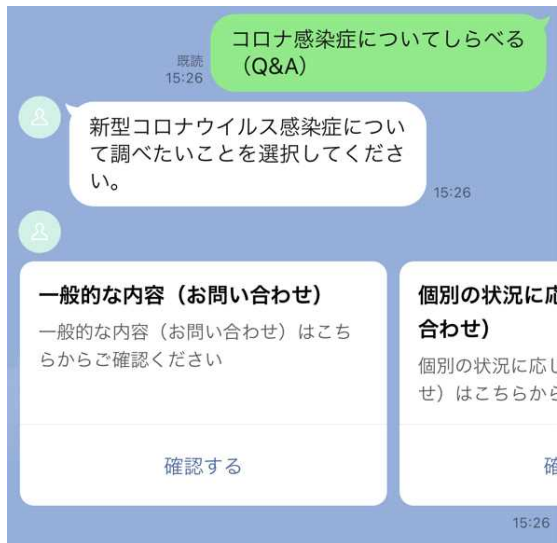
選択肢から知りたい情報をタップすることで、新型コロナウイルス感染症に関する疑問の自己解決が可能です。チャットボットの開始方法は別添をご参照ください。

#### (2) キーワード応答機能

「新型コロナウイルス感染症」や「感染状況」など、新型コロナウイルス感染症に関するキーワードを送信すると返答メッセージが送信され、情報を取得することができます。

## 4 画面イメージ

### (1) チャットボット機能



### (2) キーワード応答機能



#### (お問い合わせ先)

- ・ 宮崎県公式LINEアカウント全般について  
総合政策部秘書広報課広報戦略室 メディア戦略担当 担当者：若江、南村  
電話 0985-26-0237
- ・ チャットボット等の新機能について  
総合政策部デジタル推進課 デジタル戦略推進担当 担当者：上原、山本  
電話 0985-26-7045
- ・ チャットボットの内容（新型コロナウイルス感染症関係）について  
福祉保健部感染症対策課 感染症対策担当 担当者：川平、日高  
電話 0985-44-2620