

Press Release

令和5年8月30日

マイナポータルで障害者手帳情報が閲覧できないことについて

7月12日（水）に記者発表（別添）しましたとおり、個人番号と紐付けを行った全ての療育手帳情報について、マイナポータルでの閲覧ができないよう情報連携を停止していますが、身体障害者手帳及び精神障害者保健福祉手帳についても、マイナポータルで閲覧できないことが判明しました。

1 経緯

- 7/ 8（土）個人番号と紐付けを行った全ての療育手帳情報について、情報連携を停止
7/12（水）記者発表（別添のとおり）
8/15（火）身体障害者手帳情報について、マイナポータルで閲覧できないとの問い合わせがあり、状況を確認したところ、身体障害者手帳及び精神障害者保健福祉手帳についても、マイナポータルで閲覧できないことが判明

2 原因及び対応

(1) 原因

国の情報連携の仕組み上、療育手帳について情報連携を停止した場合、身体障害者手帳及び精神障害者保健福祉手帳についても、マイナポータルでの閲覧ができなくなるもの。

(2) 対応

現在、紐付け状況の点検作業を続けているところであり、当該作業完了までの間、引き続き、療育手帳の情報連携を停止することとなります。

この対応により、マイナポータルで身体障害者手帳及び精神障害者保健福祉手帳の情報についても閲覧できない状況が継続することとなり、利用者の皆様には御不便をお掛けしますが、御理解、御協力をいただきますようお願いいたします。

【参考】障害者手帳情報と個人番号の紐付け点検について

- 国からの通知（6月20日付け）に基づき、作業を進めています。
- 今後も、「マイナンバー制度及びマイナンバーカードに関する政策パッケージ」（8月8日付け）を受けて発出される国の通知等を踏まえ、作業を継続します。
- 点検結果については、取りまとめの上で後日報告する予定です。

【障害者手帳に関すること】

宮崎県福祉保健部障がい福祉課 あきた 池田、飽田
電話 0985-32-4468 内線 8131、8143

【情報連携の仕組みに関すること】

宮崎県総合政策部デジタル推進課 黒木、鬼塚
電話 0985-26-7046 内線 2281、2295