

【令和7年度RPA等導入及び問合せ対応業務】審査基準表

| 審査項目 | 審査基準 | 合計 配点 |
|---------------------|--|------------|
| 1 提案内容 | | |
| 事業目的の理解 | ・事業の趣旨や目的等を十分に理解しているか。 | 70 |
| 問合せ受付・回答 | ・職員が利用しやすい受付方法であるか。 ・受付及び回答方法が明確になっているか。 ・問合せ及び回答内容について、ナレッジとして管理する工夫があるか。 | |
| RPA等の導入・開発 | ・ツール導入に関する豊富な経験を有しているか ・職員の負担を軽減する工夫があるか ・安定稼働に向けた対策は十分であるか ・運用の変更やリカバリに柔軟に対応できるか | |
| 業務支援 | ・効果的な業務支援を行うための工夫があるか。 ・経験豊富なスタッフを配置しているか。 | |
| 追加提案 | 上記のほか、独自の提案があるか。 当該提案は、今後、県での活用が期待できる優れた提案であるか。 | |
| 2 実施体制、その他事項 | | |
| 業務の実施体制 | ・柔軟性や即応性を有した現実的な業務実施体制が提案されているか。 ・委託業務を遂行するための体制、知識と経験を持ったスタッフは配置されているか。 | 30 |
| 事業実施に必要な専門知識や情報 | ・当該事業を実施するために必要な専門的知識や情報を有しているか。 | |
| セキュリティ対策等 | ・情報セキュリティ対策は十分か。 ・情報管理が徹底されているか。 | |
| 類似業務の実績等 | 過去に類似する業務の実績を有しているか。 (業務実績については、業務概要及び業務遂行時に得られた知見、課題等を簡潔に整理) | |
| 1と2の合計 | | 100 |

見積金額による加算点

| 審査項目 | 審査基準 | 配点 |
|-----------------|---|-----------|
| 本業務にかかる見積金額について | 加算点 = (1 - 見積金額 / 上限金額) × 10 ※小数点第3位以下切り捨て | 10 |