

質問回答書

令和7年6月5日
宮崎県総合政策部デジタル推進課

件 名		パソコン等ヘルプデスク業務委託
No.	質 問 事 項	回 答
3	パソコン等ヘルプデスク業務委託仕様書 2 委託業務内容 (1) 問合せ対応 ア 問合せの種類 (i) OS、標準ソフトウェア及びネットワークに関すること 過去の問合せで、Office のマクロや関数に関する内容とその案内については問合せ事項データベース等で管理され、お問合せ対応のナレッジとして活用できると考えておいてよろしいでしょうか。	Office のマクロや関数に関する過去の質疑応答集については、Excel ファイル形式で整理しており、本業務において利用可能です。
4	パソコン等ヘルプデスク業務委託仕様書 2 委託業務内容 (1) 問合せ対応 ア 問合せの種類 (エ) Web 会議に関すること Zoom、Webex に関する調査や検証が必要となった場合、アカウントとインターネットが利用できる端末は、準備していただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。